

CHARTRE DE COLLABORATION

*Vous avez choisi de me faire confiance pour votre projet et je vous en remercie.
La qualité de mon travail dépend en grande partie de notre collaboration dans ce projet.*

« chaque projet est une rencontre qui a pour point de départ votre personnalité, je souhaite avoir des temps d'échanges et de prises de paroles fluides & réguliers

*Nous allons travailler pendant plusieurs semaines, plusieurs mois ensemble sur un projet qui vous tient à cœur, dans lequel vous avez des attentes, que vous rêvez de voir se concrétiser très vite !
Voici 10 ans que j'accompagne mes clients. Voici quelques clés, quelques règles de fonctionnement pour avoir une relation, un mode de fonctionnement les plus fluides pour tous.
Je travaille sur plusieurs projets en simultanée à des stades différents, et m'évertue à ne pas trop surcharger mon emploi du temps pour nous laisser des plages de dialogue, d'échanges ...
c'est de vos inputs, de vos remarques, de votre façon de vivre et d'envisager votre mode de vie que j'observe, je dissèque pour vous faire un projet SINGULIER & UNIQUE, le vôtre !*

A votre écoute, pour échanger sur vos envies, vos repérages, vos idées, des ressentis ...

_____ CO CONTRACTANTS DECISIONNAIRE SIGNATAIRE _____

La présence du. des décisionnaires est nécessaire au moment des points clés du projet, à savoir de la validation du cahier des charges ainsi que de la présentation de la proposition créative. Cela permet de m'assurer que tous les co contractants et les signataires du projet sont bien en phase, et OK.

_____ HORAIRE _____

Vous allez certainement avoir du temps libre pour réfléchir sur votre projet et très certainement. en décalé avec moi ...

J'ai une vie de famille, et nourris mon inspiration de «moment d'évasion» .

Je suis disponible de 9h à 18h, je ne décroche pas tout le temps surtout quand je suis concentrée sur mes dossiers. Je reviens toujours vers vous dans la journée ou sous 48h max par tel, par mail mais pas le week-end où je me mets sur OFF !

_____ VOIES ÉCHANGES _____

>> Par mail pour toutes les demandes officielles, les changements de consignes, de périmètres...informations contractuelles & engageantes

Je lis mes mails régulièrement mais ne répond pas dans l'instant, certaines de vos demandes nécessitent réflexions, ou interrogations avec d'autres professionnels

>> Par Whatsapp pendant le suivi de chantier pour toutes les questions, ou prise de décision rapide ...

_____ FORMALISME de la RELATION _____

Devis signé, CGV validées, et acompte réglé (par virement de préférence) je commencerai le travail dans les 7 jours après le délai légal de rétractation.

C'est à partir de ce moment que nous nous engageons l'un envers l'autre pour une collaboration.

Aussi la 1ère phase d'étude se fait sous minimum 2 à 3 semaines après le renvoi du devis signé ! J'entame l'étape suivante dès que vous avez signé et validé la précédente pour être certaine que nous sommes bien en phase !

_____ RENCONTRES & RDV _____

Nous fixons en fonction de vos préférences, les RDV à l'avance, sur des horaires où vous êtes disponibles et pas dérangés, sur des sessions d'1h30 à 2h.

Vous vous engagez à me prévenir si empêchement par SMS pour me permettre de m'organiser et de libérer mes créneaux .

De préférence à votre domicile ou sur le lieu concerné par le projet, pour vous permettre d'avoir à porter d'œils les contraintes et problématiques, et cerner les volumes & pièces concernées.

Si nous travaillons ensemble, je fixe minimum 6 RDV : le 1er pour mieux connaître votre style de vie et comprendre la façon dont vous vivez votre intérieur, le 2nd pour vous faire la restitution de la phase dite d'Avant Projet , et les autres pour faire avancer le projet.

_____ DÉLAIS _____

Je m'engage à traiter votre dossier dans les délais communiqués à la signature du devis.

Celui-ci sera programmé en fonction des dossiers en cours. Afin que ces délais soient respectés, vous vous engagez à me répondre ou me fournir les éléments demandés, dans des délais corrects. Dans le cas contraire, un autre dossier en cours pourra s'intercaler.

_____ LANCEMENT APPEL OFFRE & TRAVAUX _____

Je reste l'unique interlocutrice si vous me mandatez pour le suivi de chantier, pour concentrer toutes les informations et éviter des indications ou consignes contradictoires, et pour permettre de faire jouer les assurances si nécessaire.

Je collabore avec plusieurs équipes de professionnels, du tout corps d'état à l'artisan et qui ont été testées & éprouvées.

Ils ne sont pas nécessairement les mieux disants, mais des personnes de confiance, & pro sur lequel je peux m'appuyer et qui ont pour certains l'habitude de collaborer régulièrement entre eux. En tant qu'ancienne acheteuse, je benchmarkue les prix du marché, et sonde les nouveaux entrants...

Votre satisfaction est ma priorité.
A très bientôt pour la suite de votre projet.

Amélie Beaumont
L'architecte d'intérieur

J'ai bien pris connaissance de cette charte, et m'engage à la respecter.
Le CLIENT



DE L'INTERIEUR